

YAMAtune Friends 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ヤマチューン株式会社（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するYAMAtune Friends（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録会員の皆さま（以下、「会員」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

本規約は、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。当社の公式サイト上への掲載、電子メール、その他当社が適切と判断する方法により、当社が提示するこの規約以外の諸規程（以下「諸規程」といいます。）も、その名目の如何にかかわらず、この規約の一部を構成するものとします。これらの規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の定めが前項の個別規定、諸規定の定めと矛盾する場合には、個別規定、諸規定において特段の定めなき限り、個別規定、諸規定の定めが優先されるものとします。

第2条（利用登録）

本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれに対する承認を登録希望者に通知することによって、利用登録が完了するものとします。

当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合

本規約に違反したことがある者からの申請である場合

その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（会員）

会員とは、2026年2月1日時点で中学生以上の個人（当該申込時点で入会申込者が未成年者である場合はその保護者の同意が必要です。）で、この規約の内容を承諾のうえ、別途定める方法で入会申込みを行い、当社が入会を認めた方とします。ただし、会員は、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地が日本国内にある方に限定するものとします。

第4条（会員資格の有効期間）

会員資格の有効期間は、利用登録完了から、本サービス終了時までとします。

第5条（YAMAtune Friends 会員番号および Friends ネームの使用と管理）

- 1 会員番号等は、当該設定・発行を受けた会員のみが使用できるものとし、その使用及び管理に関し、会員が一切の責任を持つものとします。
- 2 当社は、会員番号等が第三者に使用されたことにより当該会員番号等の設定・発行を受けた会員及び第三者が被る損害に関し、当該会員の故意過失の有無にかかわらず、一切の責任を負わないものとします。
- 3 当社は、前項の不正使用によりなされた本会及びサービスの利用が、当該会員によりなされたものとみなすものとし、その限りにおいて当該会員は全ての責任を持つものとします。
- 4 会員は、会員番号等が第三者により使用されていることが判明した場合、直ちに問合せ先に連絡するものとし、当社からの指示がある場合にはそれに従うものとします。

第6条（売買契約）

本サービスにおいては、会員が当社に対して購入の申込みをし、これに対して当社が当該申込みを承諾した旨の通知をすることによって売買契約が成立するものとします。なお、当該商品の所有権は、当社が商品を配送業者に引き渡したときに、会員に移転するものとします。

当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合には、当該会員に事前に通知することなく、前項の売買契約を解除することができるものとします。

会員が本規約に違反した場合

届け先不明や長期の不在のため商品の配送が完了しない場合

その他当社と会員の信頼関係が損なわれたと認める場合

本サービスに関する決済方法、配送方法、購入の申込みのキャンセル方法、または返品方法等については、別途当社が定める方法によります。

第7条（知的財産権）

本サービスによって提供される商品写真その他のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます）の著作権又はその他の知的所有権は、当社及びコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、会員は、これらを無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

第8条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

法令または公序良俗に違反する行為

犯罪行為に関連する行為

本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為

当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為

当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為

不正アクセスをし、またはこれを試みる行為

他の会員に関する個人情報等を収集または蓄積する行為

他の会員に成りすます行為

当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、会員または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第10条（利用制限および登録抹消）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、会員に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または会員としての登録を抹消することができるものとします。

本規約のいずれかの条項に違反した場合

登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

決済手段として当該会員が届け出たクレジットカードが利用停止となった場合

料金等の支払債務の不履行があった場合

当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合

本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合

その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 11 条 （会員番号等使用の停止等）

1 当社は、次の各号の一に該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員番号等の使用を停止する場合があります。

（１）電話、FAX、電子メール又は郵便のいずれの手段によっても会員と連絡を取ることができない場合

（２）第三者により会員番号等が不正に使用されている場合又はそのおそれがあると当社が認める場合

（３）第 6 条に定める会員資格の取消事由に該当するおそれがあると当社が認める場合

（４）その他当社が緊急性が高いと認める場合

2 当社が前項の措置を取ることににより当該会員がサービスを利用することができず、それにより会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（退会）

1 会員は、所定の退会手続により、本サービスから退会できるものとします。その場合、退会と同時にその諸権利を失うものとします。

2 会員資格は、一身専属のものとし、当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から前項の手続があったものとして取り扱います。

3 前 2 項の場合、当社は、会員又はその相続人等に対して年会費を返還しません。

4 当社は、本会及びサービスの利用に関し、会員の行為が第 8 条に定める禁止事項に該当した場合、当該会員に事前に通知することなく、退会の処分を行う場合があります。

第 13 条（保証の否認および免責事項）

当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目

的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを保証するものではありません。

当社は、本サービスによって会員に生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されませんが、この場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または会員が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

当社は、本サービスに関して、会員と他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 14 条（サービス内容の変更等）

当社は、会員に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 15 条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、会員に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該会員は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 16 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、適切に取り扱うものとします。

第 17 条（会員情報の利用目的）

会員情報の利用目的は、次の各号のとおりとします。

- (1) 本会における商品等を発送すること
- (2) 当社が商品、サービス及びキャンペーンなどのご案内等本会に関するお知らせを会員宛に電子メール等により送付すること
- (3) 当社及び当社が認めた会社等から、会員にとって有益であると当社が判断する情報を会員宛に電子メール、郵便等により送付すること

当社は、会員が本会を退会した後も、第 1 項第 2 号ないし第 3 号の目的のほか、退会した会員の問合せに対応するため、その必要とする期間中、会員情報を保有するものとします。

第 18 条（会員情報の第三者への提供の制限）

当社は、会員情報を、前条の利用目的又は次の各号の一に該当する場合を除き、会員の同意を得ないで第三者（当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、会員情報の取扱いの全部又は一部を委託するものを除く。）に対して提供しないものとします。

- （1）法令に基づき請求される場合
- （2）緊急を要する等のため、会員の同意を得ることが困難であると当社が認める場合
- （3）公的機関から請求される場合
- （4）その他サービスの運営上必要であると当社が判断する場合

第 19 条（通知または連絡）

会員と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、会員から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に会員へ到達したものとみなします。

第 20 条（会員情報の変更）

- 1 会員は、第 5 条の入会申込時に届け出た住所、電話番号、電子メールアドレス等の内容を常に最新の状態に更新するものとし、それらに変更がある場合、速やかにその内容をお問合せ先への電子メール等により、届け出るものとします。
- 2 会員は、電話連絡により前項の届出を行うことができないものとします。
- 3 会員は、その住所の変更に際して郵便局に対して転居届を提出する等、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地の変更手続に細心の注意を払うものとし、これらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金等を全て負担するものとします。
- 4 婚姻等による姓の変更及び当社が特別に承認した場合を除き、会員は、入会申込時の届出内容である氏名を変更することはできないものとします。
- 5 入会申込時の届出内容及び第 1 項の変更届出に関する責任は全て会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 6 2 回以上にわたり送付物が会員に届かない場合、当社では、その原因が解決されるまで送付物の発送を停止します。

第 21 条（権利義務の譲渡の禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 22 条 （営業活動の禁止）

会員は、本会及びサービスを利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為を行ってはならないものとします。

第 23 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。なお、本サービスに関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除するものとします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条 （問合せ先）

この規約についてのお問合せ又この規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。

〒071-1424 北海道上川郡東川町南町 2 丁目 2-5

ヤマチューン株式会社

TEL 0166-74-6020

friends@yamatune.com

公式サイト <https://yamatune.com>（PC・スマホ・携帯共通）

附則 この規約は、2026年2月1日から施行します。

以上